



**2024** RAPPORT  
ANNUEL



**Fondation de La Côte**  
pour l'aide et les soins à domicile  
et la prévention

# Éditorial

## Un accompagnement global grâce à un solide réseau de partenaires

Prendre soin d'une personne, c'est bien plus qu'administrer des traitements. C'est reconnaître son unicité, comprendre ses besoins dans leur globalité – physique, mentale et sociale – et lui offrir un cadre de vie le plus serein possible. C'est aussi, et surtout, lui permettre de rester acteur/actrice de sa propre vie, en lui garantissant un accompagnement de proximité et des soins de qualité.

Parce que le maintien à domicile et la prévention reposent sur une organisation coordonnée, nous collaborons étroitement avec les hôpitaux, les médecins traitant-es, les physiothérapeutes, les associations locales, les communes, les bénévoles et les proches aidant-es. Chacun joue un rôle complémentaire, permettant d'assurer une prise en charge holistique, qui va bien au-delà des soins physiques et s'adapte aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire.

### 2024: des évolutions au service des bénéficiaires

Cette année a marqué plusieurs étapes importantes dans notre engagement en faveur d'un accompagnement toujours plus adapté aux besoins des bénéficiaires.

**L'inauguration du CMS de Morges** dans de nouveaux locaux proches de la gare a constitué un point important pour que nos équipes puissent travailler dans les meilleures conditions possibles.

Le CMS de Gland-Ville a repris la patientèle de la commune de **Prangins**, précédemment suivis par le CMS de Nyon, afin d'accompagner la forte croissance du nombre de bénéficiaires sur ce territoire. Face à l'augmentation des troubles psychiques, nous avons renforcé notre équipe spécialisée en **santé mentale**, avec une hausse de 39% des effectifs. Ce développement traduit notre volonté d'agir concrètement pour accompagner ces enjeux de société, en travaillant étroitement avec les professionnel·les du réseau de soins et les structures hospitalières.

Dans cette dynamique, nous avons également lancé **une démarche collaborative avec les médecins traitant-es**, en menant un sondage pour mieux comprendre leurs attentes en termes de collaboration. Leurs retours nous ont permis d'élaborer de

**Isabelle Monney**  
Présidente

**Jorge Castro**  
Directeur



nouveaux outils, conçus pour fluidifier les échanges et améliorer le suivi des patient-es. Parce qu'au cœur des soins, il y a aussi la nécessité de mieux se comprendre, mieux coopérer, et donc mieux soigner.

### Une prise en charge humaine avant tout

Les évolutions technologiques transforment notre quotidien, les outils se perfectionnent, les processus s'accélèrent... mais une chose demeure essentielle et immuable : le contact humain. Dans un monde où tout va toujours plus vite, nous restons convaincus que l'écoute, l'échange et la relation de confiance sont le fondement de notre travail. Derrière chaque acte de soin, il y a une histoire, des émotions, des besoins uniques. Et c'est ensemble – avec les professionnel·les du territoire, les proches aidant-es, les bénévoles – que nous construisons un accompagnement où la personne est au centre, où la technologie est un soutien mais jamais un substitut à l'humain.

Ensemble, nous faisons de l'accompagnement à domicile une réponse forte et adaptée aux défis de demain. Notre mission ? Permettre à chaque bénéficiaire de continuer à vivre chez lui en toute sécurité, avec la meilleure qualité de vie possible, à chaque étape de son parcours.

*« Notre vision pour nos bénéficiaires ? Accompagner un projet de vie, quel qu'il soit : retrouver une autonomie après une hospitalisation, sortir d'une addiction et retrouver un emploi, aménager son domicile pour mieux vivre avec un handicap, ou encore accomplir un dernier voyage. Chaque bénéficiaire a ses besoins, ses objectifs, et notre rôle est de l'aider à les atteindre. »*



 **7'277**

Nombre de clientes et clients

 **84**

Nombre de communes de notre zone de desserte

 **1'885**

Heures de soutien aux proches-aidants

 **1'623**

Nombre d'enfants ayant reçu une visite à domicile

 **+7.6%**

Augmentation des heures de prestations par rapport à 2023

 **935**

Nombre de collaborateurs et collaboratrices

 **535'075**

Heures de prestations

 **140'445**

Nombre de repas livrés

 **1'103**

Nombre de Secutel installés

# QUE S'EST-IL PASSÉ EN 2024

## Reprise de la Maison Bleue de Cossonay par Espace Prévention La Côte

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, Espace Prévention La Côte assure la gestion administrative de la Maison Bleue de Cossonay, un lieu d'accueil enfants-parents subventionné par le Canton de Vaud. Cette reprise s'inscrit dans la continuité des structures déjà gérées par Espace Prévention La Côte à Morges (la Maisonnée), Nyon (la Nacelle) et Renens (les Quatre Coins), renforçant ainsi son engagement en faveur de l'accueil de la petite enfance et de la prévention à l'encouragement précoce.



## Label « Entreprise Partenaire »

La FLC reçoit le label « Entreprise Partenaire » de la part de l'AI. Il s'agit d'une reconnaissance attribuée aux entreprises qui s'engagent dans la réadaptation et la réinsertion professionnelle.

## Un Dîner Quizz pour rompre l'isolement des aîné-es

Le 31 janvier 2024, 40 aîné-es isolé-es ont partagé un Dîner Quizz organisé par le CMS de Nyon et Espace Prévention La Côte, en collaboration avec Pro Senectute, la Croix-Rouge et la Ville de Nyon. Dans une ambiance conviviale et stimulante, les participant-es ont échangé autour d'un repas et d'un jeu de questions-réponses. Cet événement a aussi renforcé la coopération entre les acteurs locaux. Très apprécié, il témoigne de l'importance de proposer des moments de partage aux seniors.



## Rencontres Seniors LGBTQ+: un espace d'échange et de sensibilisation

En collaboration avec l'association Vogay, Espace Prévention La Côte a accueilli plusieurs rencontres Seniors LGBTQ+ au Petit Grenier Bernois à Morges, les 16 avril, 17 mai et 18 juin 2024. Le 17 mai, à l'occasion de la Journée contre l'homophobie, un film et une discussion ouverts à toutes et tous ont permis d'échanger sur cette thématique, suivis d'un apéritif convivial. En soirée, une sélection de courts-métrages contre l'homophobie, choisie par des jeunes, a prolongé cette journée de sensibilisation. Ces événements ont favorisé le dialogue et renforcé la visibilité des seniors LGBTQ+ dans un cadre bienveillant et inclusif.



## Prangins rattaché au CMS de Gland Ville

Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2024, la commune de Prangins est désormais rattachée au CMS de Gland Ville afin d'assurer une répartition équilibrée des services face à la croissance démographique de Nyon et ainsi garantir à la clientèle de Prangins un accompagnement avec des équipes de proximité et à taille humaine. Ce transfert a concerné une centaine de bénéficiaires et une dizaine de collaborateurs et collaboratrices, sans impact sur les prestations ni les horaires. Une équipe dédiée de 23 professionnel·les (infirmier·es, assistant·es en soins, auxiliaires de santé, assistante sociale et ergothérapeute) assure la continuité des soins, garantissant un suivi personnalisé et une transition en douceur.

*Grâce à cette vision intégrée, nous permettons aux bénéficiaires de rester à domicile dans les meilleures conditions possibles, en favorisant leur autonomie et leur qualité de vie. Pour répondre aux défis de demain, nous renforçons nos compétences en interne et développons des collaborations avec les acteurs locaux, afin d'offrir un accompagnement toujours plus adapté et humain.*

## QUE S'EST-IL **PASSÉ EN 2024**

### **Nouvelle organisation pour le soutien aux proches aidants**

Pour renforcer le programme cantonal de soutien aux proches aidants, la FLC a réorganisé son modèle en dédiant trois personnes à plein temps à cette mission. Auparavant, ce rôle était assuré parallèlement à d'autres fonctions par des infirmier-es et assistant-es sociaux-ales au sein des CMS. Cette évolution permet un accompagnement plus ciblé et efficace des proches aidants.

### **Flamme des soins infirmiers vaudois : un collaborateur et une collaboratrice nommé-es**

Le 16 mai 2024, la Journée des infirmiers et infirmières a été célébrée à Yverdon-les-Bains, avec la remise des Flammes des soins infirmiers vaudois, distinctions honorant des professionnel-les exemplaires. À la Fondation de La Côte, Stéphane Dubois (CMS de Rolle) et Audrey Courtois (Santé Sécurité au Travail) ont été nommé-es par leurs collègues. S'ils n'ont pas reçu de distinction, leur implication remarquable et leur présence inspirante au sein des équipes méritent toute notre reconnaissance.

### **Succès des portes ouvertes aux CMS de Morges**

Le 1<sup>er</sup> juin 2024, les CMS de Morges ont accueilli plus de 200 visites pour une journée portes ouvertes conviviale et enrichissante. Bénéficiaires, familles, partenaires et autorités locales ont découvert les nouveaux locaux et les métiers du CMS à travers ateliers et échanges avec les équipes. L'événement s'est prolongé dans une ambiance festive, avec une guinguette estivale et un Dîner Quizz en partenariat avec Espace Prévention La Côte, réunissant plus de 20 personnes, dont le préfet M. Boris Cuenoud et la présidente de la FLC, Mme Isabelle Monney. Les retours ont été unanimement positifs, témoignant de l'importance de ces rencontres pour renforcer les liens avec la population et valoriser le travail des équipes.



### **Un repas dansant intergénérationnel à la Cantonale FVJC de Givrins**

Le 8 août 2024, la FLC a participé à un repas dansant à la Cantonale FVJC de Givrins, réunissant 200 convives, dont une vingtaine de bénéficiaires qui ont pu participer grâce au soutien de La Fondation de La Côte. Après un repas convivial, le bal animé par Bertrand Musette a été ponctué de démonstrations des jeunes de Carrouge et Vulliens. L'événement, avec la présence de Stéphane Thiebaud (RTS), s'inscrivait dans le projet « Vieillir2030 », favorisant le lien intergénérationnel.

### **Un moment festif en l'honneur des bénévoles**

Le 3 octobre 2024, la FLC a célébré ses bénévoles au Moulin du Creux à Begnins, en reconnaissance de leur engagement tout au long de l'année pour la livraison de repas à domicile et le soutien aux aîné-es en période de canicule. Autour d'un repas convivial, cette journée a permis de les remercier, d'échanger et de valoriser leur rôle essentiel au sein de la communauté. Un immense merci à elles et à eux pour leur solidarité et leur dévouement.



# CMS24: FLUIDIFIER LA TRANSITION ENTRE STRUCTURE DE SOINS ET DOMICILE, 24/24 ET 7/7

## Entrevue avec Xavière Réty, responsable du CMS24

**CMS24 est une structure clé du réseau des soins à domicile de La Fondation de la Côte. Pouvez-vous nous expliquer son rôle et son fonctionnement ?**

CMS24, c'est une véritable passerelle entre l'hôpital et le domicile. Nous sommes là pour que le retour chez soi ne soit pas synonyme de stress ou d'incertitude, mais bien d'un accompagnement sécurisé et fluide. Fonctionnant 24h/24 et 7j/7, nous centralisons les demandes des Centres Médico-Sociaux (CMS) de la région afin d'assurer une continuité des soins sans rupture. Nos équipes infirmières de transition qui comportent aussi de spécialistes en plaies, diabétologie, diététique et stomatologie, interviennent pour répondre aux besoins spécifiques des patient-es, même dans les situations les plus complexes. Et parce que nous sommes installés dans le bâtiment du GHOL à Nyon, nous sommes en prise directe avec la réalité hospitalière, au plus près des bénéficiaires et des professionnel·les de santé.

Mais CMS24, c'est aussi l'IRID (Intervention Rapide pour l'Intégration à Domicile), une équipe clé qui applique le mandat cantonal de la réponse à l'urgence. Sa mission ? Intervenir dans un délai de 2 heures, pour éviter des hospitalisations parfois inutiles et proposer des solutions adaptées permettant aux patient-es de rester dans leur lieu de vie dans les meilleures conditions, grâce à une évaluation médico-sociale. Nous entretenons une collaboration étroite avec la CTMG (Centrale Téléphonique des Médecins de Garde).

**Quel est l'intérêt d'un point d'entrée unique pour la coordination des soins ?**

Simplifier, fluidifier, rassurer. C'est tout l'enjeu d'un point d'entrée unique comme CMS24. Plutôt que de naviguer entre différents interlocuteurs, les patient-es, leurs proches et les professionnel·les de santé ont un seul contact capable de coordonner efficacement toutes les interventions nécessaires.



Et c'est là que nos coordinateurs et coordinatrices font toute la différence: en lien étroit avec les infirmier-es de liaison des hôpitaux, ils évaluent en amont les besoins de chaque patient-e pour anticiper son retour à domicile et mettre en place un accompagnement adapté. Résultat ? Des délais réduits, une réactivité accrue et surtout, moins de ré-hospitalisations évitables. En ce qui concerne les demandes provenant hors de l'hôpital (médecins traitant-es, les bénéficiaires, les proches-aidant-es ou la famille), cette équipe d'infirmier-es amène son expertise du réseau, ses connaissances et ses compétences en promouvant les ressources existantes. Ces demandes sont soutenues par les CMS d'appartenance du patient ou de la patiente.

**Pouvez-vous nous donner un exemple concret d'intervention réussie ?**

Bien sûr. Imaginez une situation malheureusement trop fréquente: une dame âgée tombe chez elle, son dispositif d'alerte Secutel se déclenche. CMS24 est appelé. Une de nos infirmières arrive sur place et constate qu'elle souffre d'une fracture nécessitant une hospitalisation. Mais très vite, une autre question se pose: son époux, atteint de troubles cognitifs, se retrouve seul, sans assistance.

Que faire ? Sans tarder, nous avons organisé pour lui un hébergement temporaire en centre d'accueil (EMS de la Fondation Belle Saison), garantissant ainsi sa sécurité pendant l'hospitalisation de son épouse.

À son retour, nous avons tout anticipé: repas livrés, aide aux soins de base, passage d'un ergothérapeute pour sécuriser leur logement. En quelques jours, leur quotidien était stabilisé, leur sérénité retrouvée.

#### Quels ont été les faits marquants de 2024 pour CMS24 ?

L'une de nos avancées majeures a été la mise en place du processus de PCA (Patient Controlled Analgesia ou Analgésie Contrôlée par le Patient), un projet porté par notre équipe IRID en collaboration avec l'équipe mobile de soins palliatifs de l'EHC et le Réseau Santé La Côte (RSLC).

Derrière ce terme technique, un vrai progrès: les patient-es nécessitant un accompagnement palliatif peuvent désormais bénéficier, chez eux, d'un soulagement efficace de la douleur, sans devoir

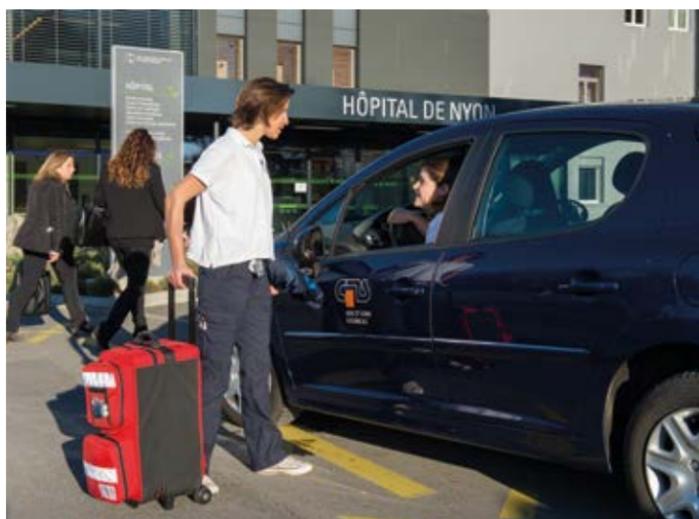
attendre une prise en charge hospitalière. Car les soins palliatifs, ce n'est pas seulement la fin de vie. C'est aussi mieux vivre, plus longtemps, sans souffrir inutilement.

#### Quels sont les projets pour 2025 ?

Anticiper encore mieux, dès le lit d'hôpital, les besoins des patient-es. Voilà notre prochain grand défi. Nous voulons renforcer l'évaluation précoce des situations complexes, en développant une approche conjointe avec les équipes hospitalières. L'idée? Croiser les regards des professionnel·les de l'hôpital et des soins à domicile pour affiner les plans de sortie et adapter la logistique des interventions au plus juste. Car bien soigner, ce n'est pas seulement soigner bien. C'est aussi organiser mieux. Et c'est exactement ce vers quoi nous nous dirigeons en 2025.

*Au CMS 24, au coeur même du Groupement Hospitalier Ouest Lémanique, une infirmière avec son matériel de visite à domicile*

*Michael, coordinateur au CMS24, en lien constant avec les infirmier-es de liaisons dans les hôpitaux de la région*



# READOM

## INTERVIEW DE M. K, BÉNÉFICIAIRE DU PROGRAMME READOM

### Témoignage

#### Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

Je suis né en 1941 et j'ai toujours été très actif. Le sport a toujours fait partie de ma vie, et je pratiquais beaucoup le vélo de course.

#### Qu'est-ce qui vous est arrivé ?

J'ai été percuté par une voiture lors d'un entraînement à vélo. J'ai été opéré de la hanche, et on m'a posé un clou gamma. Après l'opération, j'ai passé 15 jours à l'hôpital, puis 15 jours à La Lignière en rééducation. J'avais hâte de rentrer chez moi.

#### Comment avez-vous entendu parler du programme READOM ?

C'est ma fille qui m'en a parlé. Elle travaille dans le domaine des soins et connaissait bien ce programme cantonal. Elle a contacté le CMS24 pour que cela soit mis en place dès mon retour à domicile.

#### Comment s'est déroulée votre prise en charge à domicile ?

C'était un programme assez intense, qui demande de la motivation. Il ne suffit pas d'attendre les séances, il faut continuer les exercices entre chaque visite. Le physiothérapeute et l'ergothérapeute se sont relayés à tour de rôle, et un infirmier est également venu régulièrement.

#### Quels ont été les premiers progrès ?

D'abord, il a fallu remarquer avec les cannes. Cela s'est fait par étapes. On m'a aussi fait des massages de drainage lymphatique. À la maison, on a installé une barre et d'autres équipements dans ma salle de bain pour plus de sécurité, et assez rapidement, j'ai pu reprendre ma douche seul. Ma femme a aussi été d'une grande aide au quotidien.

«Victime d'un accident de vélo au cours duquel une voiture m'a renversé, j'ai été opéré d'une fracture de la hanche à l'Hôpital de Nyon puis j'ai fait un séjour à la Lignière à Gland. Ensuite, l'équipe READOM m'a aidé à poursuivre ma rééducation à la maison»

**Avez-vous trouvé une continuité avec la rééducation que vous aviez faite à La Lignière ?**

Oui, le programme READOM m'a permis de poursuivre les exercices que j'avais commencés à La Lignière. Il y avait une bonne coordination entre le physiothérapeute et l'ergothérapeute du CMS.

**Quel était votre objectif principal avec READOM ?**

Mon objectif était de reprendre la course à vélo. Mais aujourd'hui, j'ai encore des séquelles de l'opération et une certaine appréhension à rouler dehors après l'accident. J'ai donc décidé d'adapter mon objectif: je vais installer un home trainer relié à une application et un écran pour continuer mes entraînements à la maison, en toute sécurité.

**Que pensez-vous du programme READOM ?**

C'est un très bon programme, mais il faut être motivé et discipliné. Ce n'est pas un suivi passif, il faut vraiment faire les exercices entre chaque séance. Pour moi, ma volonté et ma détermination ont été essentielles pour suivre le programme. Peut-être qu'il devrait durer un peu plus longtemps, car la rééducation ne s'arrête pas du jour au lendemain.

**Un message à celles et ceux qui hésiteraient à suivre ce programme ?**

Si vous êtes prêt à vous investir, c'est une chance de retrouver plus vite de l'autonomie. Mais il faut être acteur de sa rééducation !





# PORTRAIT ÊTRE LÀ POUR LES GENS ALEXIA, JEUNE ASSC ENGAGÉE ET PASSIONNÉE

À 24 ans, Alexia a trouvé sa voie dans les soins à domicile. Elle a terminé son apprentissage d'assistante en soins et santé communautaire (ASSC) il y a un peu plus d'un an et demi à l'école de soins à Morges. Son projet initial était différent, mais c'est dans ce métier qu'elle a découvert ce qui la fait vibrer au quotidien: la relation avec les patient-es, l'attention aux petits gestes, et la satisfaction de prendre soin.

## **Pourquoi avoir choisi ce métier ?**

À la base, je voulais devenir sage-femme. Je cherchais une formation qui me permettrait d'y accéder ensuite, et j'ai commencé l'apprentissage d'ASSC dans cette idée. Mais dès les premières semaines, j'ai eu un vrai coup de cœur pour le travail à domicile. Le lien avec les patient-es, le fait d'être proche d'eux, d'être là pour eux dans leur quotidien... ça m'a tout simplement convaincue de rester. Je me suis sentie utile, à ma place.

## **Qu'est-ce qui vous motive chaque jour ?**

Ce sont les bénéficiaires. Il y en a qui nous attendent avec impatience le matin: pour s'habiller, pour prendre leur petit-déjeuner, ou simplement pour échanger quelques mots. Ils se réjouissent de notre venue, et ça me touche à chaque fois. Ce lien, cette présence, c'est ce qui donne du sens à mon métier.

## **Ce que vous aimez le plus dans votre travail ?**

J'adore tout ce qui est technique: les injections, les prises de sang, la préparation des semainiers... Ce sont des gestes qui demandent de la précision, de la concentration, et aussi beaucoup de douceur. Il faut prendre son temps, bien faire les choses, et

c'est une vraie satisfaction quand tout se passe bien. Pendant l'apprentissage, j'ai aussi appris à enlever des agrafes sur une plaie – c'était impressionnant, mais passionnant.

## **Qu'est-ce qui vous semble essentiel dans les soins à domicile aujourd'hui ?**

L'écoute, avant tout. Beaucoup de personnes sont seules, parfois toute la journée. Prendre le temps d'échanger avec elles, ça fait une vraie différence. Et puis il faut être attentif: observer leur environnement, remarquer un tapis qui glisse, un changement dans leur comportement... On doit être vigilant, poser les bonnes questions. L'empathie est aussi indispensable: savoir se mettre à la place de l'autre, et lui accorder du temps.

## **Un souvenir marquant que vous aimeriez partager ?**

Parfois, on accompagne un-e bénéficiaire pendant des semaines, voire des mois. On entre dans leur quotidien, on partage des petits bouts de vie. Alors, quand l'une d'elle ou l'un d'eux décède, ça me touche beaucoup. Je repense à tous ces moments, aux échanges, aux regards. Ce sont des souvenirs forts, qu'on garde avec soi.

# AUTONOMIE DANS LES ACTIVITÉS DU QUOTIDIEN: LA MISSION DES ERGOTHÉRAPEUTES

## Un métier différent et complémentaire

Echanges avec Rachel Meier, consultante pour le service Prestations

### Quels ont été les faits marquants de 2024 pour les ergothérapeutes ?

Cette année, les équipes ergothérapeutes ont été très engagées et proactives, notamment dans le programme READOM. Elles ont aussi été très actives dans le domaine de la prévention en collaboration avec les municipalités, en proposant et en animant des ateliers pour les seniors sur la mémoire et le bien vieillir à domicile. 2024 a aussi été marquée par un travail de fond autour de la reconnaissance du métier. Les ergothérapeutes ont rencontré les responsables opérationnels (RESOP) des CMS pour mieux faire connaître leur rôle, parfois compris de façon partielle comme une simple installation d'aides techniques, alors qu'il englobe une analyse globale et une intervention précoce. Leur travail, très différent et complémentaire de celui des infirmier-es, a été mieux compris et valorisé.

### En quoi l'ergothérapie est-elle importante dans la vision globale de l'accompagnement à domicile ?

La compétence principale des ergothérapeutes est d'agir en amont, avant qu'une situation ne se dégrade, en tenant compte de la situation globale du bénéficiaire, de ses capacités, de sa motivation, ainsi que de son environnement, qu'il soit architectural ou social. Grâce à leur accompagnement, des personnes vulnérables gardent l'envie et la capacité de rester autonomes et actives plus longtemps. Aller au cinéma, faire ses courses ou participer à un après-midi jeux devient possible, car un objectif concret motive et redonne confiance.



### **L'ergothérapie : un pilier du maintien à domicile et de la prévention**

Permettre aux personnes de rester chez elles en sécurité, avec une autonomie préservée, tel est le cœur de la mission des ergothérapeutes de la Fondation La Côte. Leur accompagnement part toujours d'un objectif fixé avec la ou le bénéficiaire : pouvoir préparer un repas, se déplacer sans aide, sortir au tea-room, ou encore cultiver son jardin.





#### **Et pour 2025, quels sont les projets ?**

L'objectif est de poursuivre le travail autour du programme READOM. Les ergothérapeutes, en tant qu'ambassadrices et ambassadeurs au sein des CMS, pourront continuer à identifier avec l'aide des infirmier-es de référence les personnes qui peuvent bénéficier de ce programme cantonal. Nous prévoyons aussi de nouveaux ateliers pour les communes, car la prévention permet à chacun d'être acteur ou actrice de sa santé et de son bien-être. Dans les nouveautés, on peut déjà mentionner pour 2025 le projet de jardin thérapeutique dans lequel les ergothérapeutes auront un rôle crucial à jouer en lien avec la santé mentale. Un projet pilote est aussi en cours pour créer un groupe d'échanges dans un quartier de Nyon, où des aîné-es pourront partager des projets de nouvelles activités avec l'aide ponctuelle d'ergothérapeutes du CMS de Nyon. Comme vous le voyez, de nombreuses idées germent pour mieux accompagner nos bénéficiaires et 2025 s'annonce vraiment une année passionnante dans le domaine de la santé et de la prévention dans les lieux de vie.

---

#### **Quelques exemples d'objectifs d'ergothérapie :**

- Préparer un repas simple en limitant les risques
  - Se déplacer dans son logement sans aide
  - Participer à un atelier ou à une activité de quartier
  - Utiliser une tablette pour garder le lien avec ses proches
  - Jardiner ou sortir faire ses courses en toute confiance
-

# ADAPTER LES SOINS INFIRMIERS AUX RÉALITÉS PSYCHIQUES D'AUJOURD'HUI

2024 a marqué un tournant important pour la Fondation de La Côte en matière de santé mentale. Un rapprochement structurant a été initié entre les CMS de la région et l'Hôpital psychiatrique de Prangins. Des rencontres collaboratives régulières ont eu lieu entre l'infirmier clinicien de l'établissement et notre équipe, en particulier Vadim Tlili, notre consultant en santé mentale, ainsi que les Personnes Ressources en Santé Mentale (PRSM) de chaque CMS. Ce dialogue interprofessionnel a permis une harmonisation de nos outils pratiques et cliniques, notamment autour de l'examen clinique infirmier de l'état mental, en cohérence avec les nouvelles Conditions-cadres publiées par l'AVASAD.

Ce travail a contribué à structurer davantage notre accompagnement, à renforcer la précision de nos dépistages, et donc à mieux identifier les freins au rétablissement de nos patient-es. En résultent des réponses plus ciblées, plus personnalisées, et surtout une meilleure continuité des soins avec nos partenaires. Ce continuum de soins partagé est un levier essentiel pour améliorer l'accès, la qualité et l'humanité des soins prodigués à domicile.

## Discussion avec Vadim Tlili, consultant en santé mentale

**Face à la hausse constante des besoins en santé mentale, la Fondation de La Côte a renforcé ses effectifs et développé de nouvelles dynamiques d'accompagnement.** Pour évoquer ces évolutions et leur impact concret sur le terrain, nous avons rencontré **Vadim Tlili**, clinicien en santé mentale et consultant au sein de la direction. Il revient sur les défis, les avancées et l'importance de construire une approche humaine et coordonnée des soins à domicile.

**Vadim, quel rôle joue aujourd'hui la Fondation de La Côte dans le domaine de la santé mentale ?**

La Fondation agit chaque jour pour préserver la santé et la qualité de vie des habitant-es de la région. Et

cela inclut naturellement la santé mentale. C'est un enjeu majeur, transversal, qui nous concerne tous et toutes et qui est au cœur de notre mission de soins à domicile.

**Quels sont les principaux changements observés sur le terrain ?**

Les besoins ont clairement augmenté. D'un côté, le vieillissement de la population entraîne une demande accrue en accompagnement spécialisé. De l'autre, on voit une hausse préoccupante des troubles psychiques chez les jeunes adultes : anxiété, dépression, burnout, parfois troubles addictifs. Ces situations deviennent plus fréquentes, et plus complexes.

**Comment la Fondation s'est-elle organisée pour y répondre ?**

Nous avons renforcé nos effectifs : en 2024, le nombre d'infirmier-ères spécialisé-es en santé mentale a augmenté de 39 %. Nous avons aussi intégré une fonction de consultant clinique en santé mentale au sein de la direction, que j'occupe. Mon rôle est de soutenir les équipes cliniques et d'aider à structurer l'offre à l'échelle de la Fondation.

**Quelles évolutions observez-vous chez les bénéficiaires ?**

Nous accompagnons une clientèle de plus en plus diversifiée. En 2024, la nouvelle patientèle en santé mentale est âgée de 16 à 94 ans, avec une majorité entre 25 et 45 ans. Cette tendance montre que les actions de sensibilisation fonctionnent : les personnes osent plus facilement demander de l'aide.

**Et sur le terrain, comment s'organise le soutien aux équipes ?**

Chaque CMS dispose désormais d'une Personne Ressource en Santé Mentale (PRSM), un-e infirmier-ère expérimenté-e qui accompagne les collègues dans les situations complexes. Ce rôle favorise le partage d'expertise et la qualité des prises en charge.

**Les collaborations avec les partenaires de santé ont-elles évolué ?**

Oui, elles se sont intensifiées. En 2024, nous avons co-animé la plateforme interrégionale « Santé mentale et soins palliatifs », un rendez-vous professionnel important. Nous avons aussi participé activement au Mois de la Santé Mentale 2024, aux côtés de santépsy.ch et de la CORAASP. Ce type d'engagement est crucial pour faire évoluer les mentalités, favoriser la prévention et aller, tout simplement, à la rencontre de la population.



**706**

nouveaux  
bénéficiaires en  
santé mentale

**+39%**

d'augmentation du  
nombre d'infirmier-es  
en santé mentale

**1 PRSM**

Personnel Ressource  
en Santé Mentale  
dans chaque CMS



« Soigner le corps sans prendre soin de l'esprit, c'est passer à côté de l'essentiel. La santé mentale fait partie intégrante de l'accompagnement à domicile. »

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES PRESTATIONS: UNE PRIORITÉ POUR LA FONDATION DE LA CÔTE

## Renforcer la collaboration et la transparence

Assurer des prestations de qualité et sécurisées est une mission qui nous engage chaque jour. L'ensemble des soignant-es, collaborateurs et collaboratrices de la Fondation s'investissent pleinement pour garantir un accompagnement de qualité. En 2024, la direction a inscrit la qualité et la sécurité des prestations parmi ses priorités, afin d'assurer que chaque soignant-e puisse exercer en toute sérénité et en toute sécurité. Pour ce faire, nous avons recruté une consultante en qualité et sécurité à temps partiel en février, puis à temps plein en novembre, pour renforcer nos actions et accompagner la mise en œuvre de cette démarche.

## Une vision partagée au cœur de la collaboration

L'année 2024 a vu un travail collaboratif renforcé, soutenu par l'AVASAD, notre organe faïtier, ainsi que des partenaires comme la Fondation Soins Lausanne et l'Université de Bâle. Afin d'identifier nos forces et nos axes d'amélioration, nous avons mené plusieurs initiatives. Un état des lieux approfondi a permis de recueillir les retours des équipes soignantes et des médecins traitant-es, mais aussi de mesurer le climat de sécurité perçu au sein de l'ensemble des collaborateur-trices. Ce travail fait partie de notre engagement à améliorer la culture de sécurité dans le secteur des soins à domicile.

## Cartographie des compétences pour un service plus personnalisé

Afin d'optimiser nos pratiques, nous avons réalisé une cartographie des compétences des équipes soignantes, en collaboration avec le service de formation. Cette démarche a permis de mieux partager notre large éventail de compétences et de valoriser les expertises spécifiques de chaque collaborateur-trice. Grâce à ce travail, nous pouvons mieux répondre aux besoins des bénéficiaires, en assurant une prise en charge personnalisée et adaptée à leurs attentes et à leur parcours de soins.

## Optimiser la communication avec nos partenaires médicaux

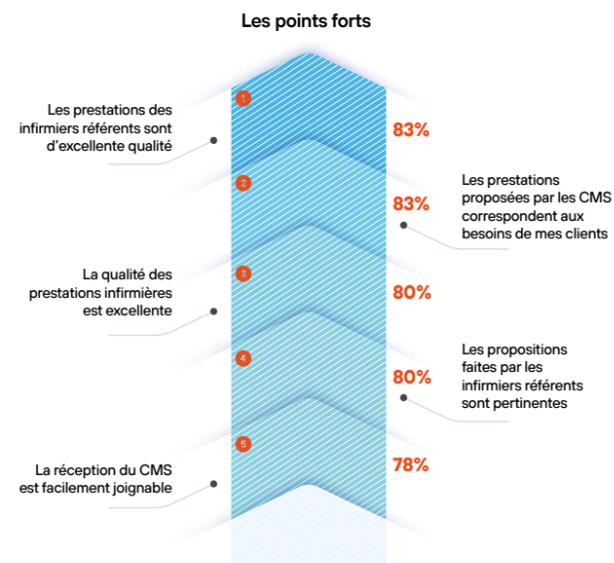
En 2024, nous avons aussi renforcé notre communication avec les médecins traitant-es, grâce à des ajustements dans les outils de communication en réponse à leurs retours. L'objectif: fluidifier les échanges et structurer les informations partagées entre les équipes soignantes et nos partenaires médicaux. Ce travail de collaboration permet de garantir une prise en charge cohérente et plus efficace pour nos bénéficiaires.

## La gestion des risques: une culture de l'apprentissage collectif

La gestion des risques est au cœur de notre démarche d'amélioration continue. En 2024, nous avons mis en place des actions pour encourager une culture de transparence et d'apprentissage collectif. Nous avons travaillé à créer un climat de sécurité dans lequel chaque collaborateur-trice se sent libre de partager ses observations, notamment en cas d'erreur. L'objectif est que ces échanges, loin d'être vécus comme des remises en question, soient perçus comme des occasions d'apprendre ensemble et de prévenir de futurs incidents.

## L'importance de la communication et du contact humain

En conclusion, nous soulignons l'importance cruciale de la communication et du contact humain dans notre approche. Que ce soit à travers une collaboration renforcée avec nos partenaires médicaux ou une gestion proactive des risques, chaque interaction est une opportunité de renforcer la sécurité, la qualité et l'efficacité de notre travail. La transparence dans la communication permet à nos équipes de travailler sereinement, d'améliorer nos pratiques et d'offrir un accompagnement qui place le bénéficiaire au cœur de nos préoccupations.



Nos médecins-conseils jouent un rôle clé dans cette dynamique. Grâce à leurs retours, nous affinons nos choix et améliorons nos processus:

« Ces outils me semblent une bonne évolution. »

« Tout à fait adéquats et pourraient rendre les transmissions plus systématiques. »

« L'algorithme me semble adapté. »

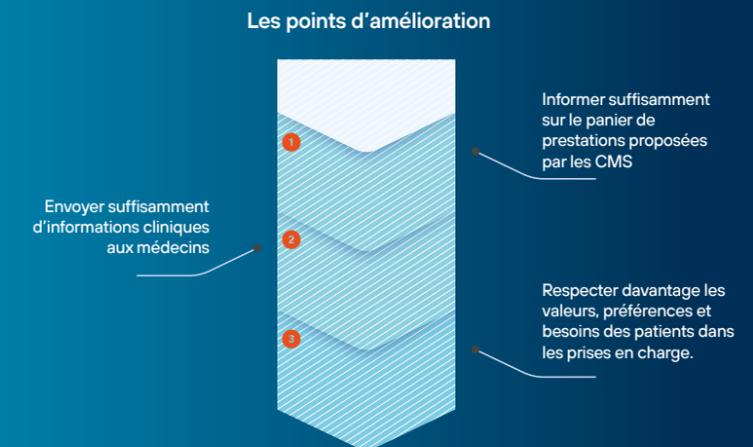
## Mieux communiquer avec les médecins traitant-es pour mieux soigner

### Un dialogue renforcé avec les médecins traitant-es

En janvier 2024, nous avons adressé une enquête de satisfaction aux 219 médecins traitant-es avec lesquels nous collaborons. Avec un taux de participation de 19 %, cette démarche nous a permis de mieux comprendre leurs attentes et d'identifier des axes d'amélioration pour optimiser la prise en charge des bénéficiaires.

### Des outils concrets pour améliorer la coordination

Dans une logique d'amélioration continue, nous avons mené plusieurs actions tout au long de l'année afin de renforcer notre collaboration avec les médecins traitant-es et d'adapter nos services aux besoins des bénéficiaires. Parmi ces mesures, nous avons mis à jour et diffusé de nouveaux outils d'évaluation clinique à l'ensemble de nos équipes, facilitant ainsi l'adoption de pratiques plus efficaces.



### Vers une collaboration encore plus fluide

En 2025, nous testerons de nouveaux outils informatiques pour faciliter un accès conjoint au dossier des bénéficiaires entre les médecins traitant-es et les équipes des CMS, renforçant ainsi la coordination des soins.

Par ailleurs, les responsables de centre sont encouragé-es à rencontrer régulièrement les médecins traitant-es de leur secteur afin d'échanger sur les attentes, partager des bonnes pratiques et ajuster nos services en fonction des besoins identifiés. Parce qu'au-delà des outils, des processus et des chiffres, ce sont les échanges humains qui font la différence.

### Placer le bénéficiaire au cœur de l'amélioration continue des soins

Enfin, nous souhaitons pérenniser notre enquête de satisfaction pour continuer à faire évoluer nos pratiques en adéquation avec les attentes de nos partenaires et offrir une prise en charge toujours plus fluide et adaptée aux bénéficiaires.

# CMS+ FACILITER LE QUOTIDIEN AVEC DU MATÉRIEL ADAPTÉ ET UN TRANSPORT ACCESSIBLE

En 2024, CMS+ a intensifié ses activités pour mieux répondre aux besoins croissants des personnes soignées à domicile. Grâce à ses soins, ses services de transport pour personnes à mobilité réduite (TMR) et d'alerte et intervention d'urgence Secutel, il joue un rôle essentiel dans l'accompagnement des bénéficiaires et des professionnel·les de santé.

## Un accès direct au matériel de confort et d'autonomie et des compétences renforcées

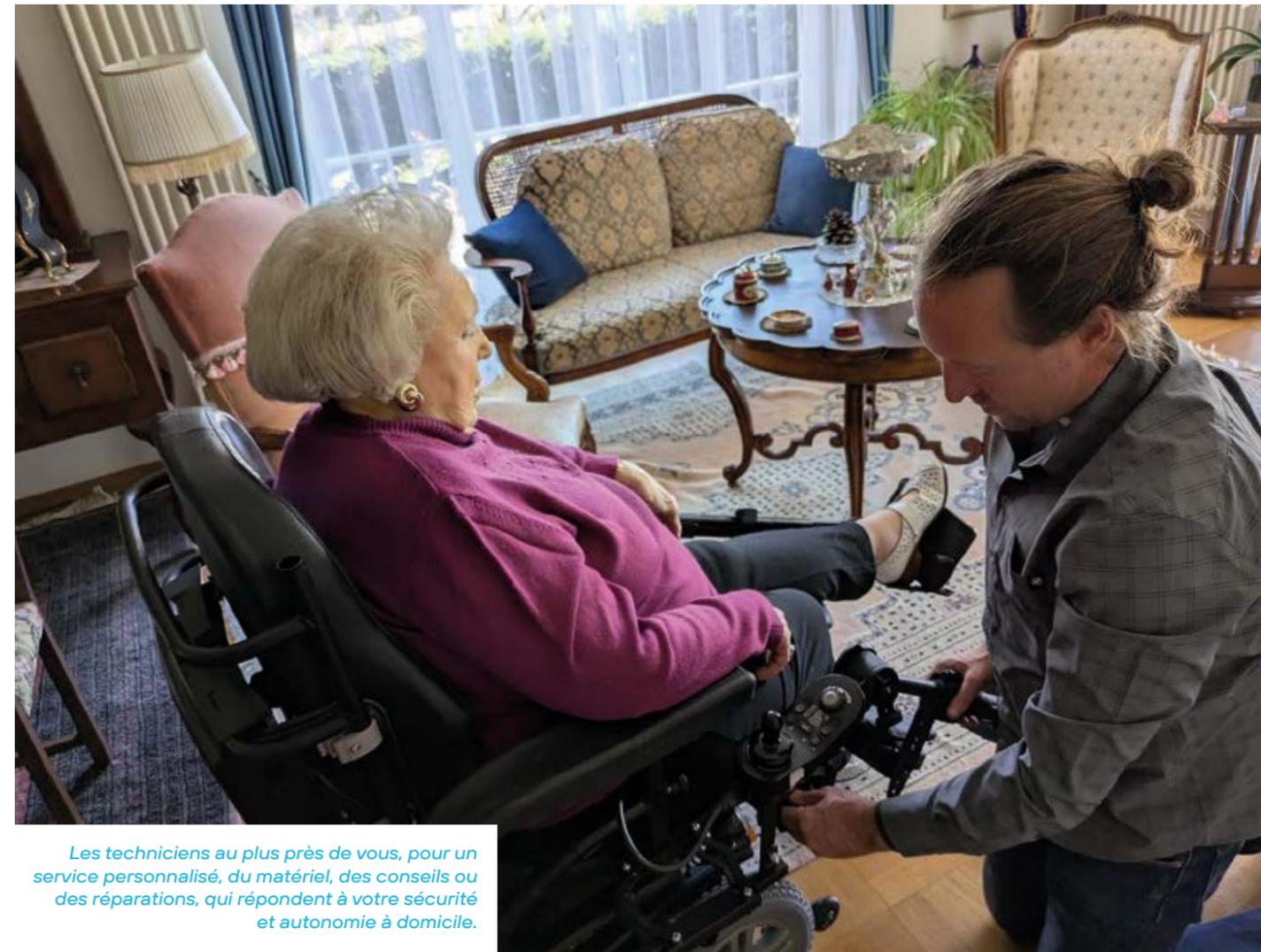
La demande en matériel de soins a fortement augmenté cette année. CMS+ gère également un parc de plus de 150 lits de location, nécessitant un travail rigoureux des technicien·nes: livraison, installation, entretien, révision, désinfection, nettoyage et reprise après usage. La livraison gratuite de protections d'incontinence, quant à elle, connaît une hausse notable, garantissant un service essentiel aux bénéficiaires.

Toujours dans un souci de qualité, l'un de nos techniciens a obtenu son diplôme de spécialiste en réhabilitation, renforçant ainsi l'expertise du service de CMS+. Cette montée en compétences permet un accompagnement plus pointu et des conseils mieux adaptés aux situations spécifiques de chaque bénéficiaire.

## Apprendre ensemble: des échanges pour améliorer les soins

Le partage d'expertise est au cœur de la démarche de CMS+. Cette année, des ateliers d'échange ont permis aux infirmier·ères et ergothérapeutes de la Fondation et d'ailleurs d'approfondir leurs connaissances sur la prévention des escarres et le positionnement au lit. Ces rencontres renforcent les compétences des professionnel·les et favorisent un dialogue précieux entre disciplines.

De plus, CMS+ accueille un nombre croissant d'ergothérapeutes venant tester directement, dans notre showroom à Etoy, le matériel avec leurs patient·es. Cette approche permet d'ajuster les dispositifs aux besoins spécifiques et d'assurer une prise en charge plus individualisée.



*Les techniciens au plus près de vous, pour un service personnalisé, du matériel, des conseils ou des réparations, qui répondent à votre sécurité et autonomie à domicile.*

## Plus de mobilité pour un meilleur accès aux activités

L'accessibilité aux soins et aux services passe aussi par des solutions de transport adaptées. En juin 2024, un appel à candidature a permis de doubler le nombre de transporteurs à mobilité réduite, passant de 10 à 20 prestataires. Une amélioration qui se traduit par une plus grande souplesse pour les bénéficiaires dans leurs déplacements, leur offrant davantage d'autonomie et de confort au quotidien.

## Secutel: une assistance immédiate en cas d'urgence

Le service Secutel continue d'assurer une sécurité renforcée pour les bénéficiaires. En cas de chute ou de malaise, une simple pression sur le bouton alerte un·e proche ou déclenche l'intervention d'un·e infirmier·e de CMS24. Grâce à un matériel fiable et autonome en cas de coupure de courant, ce dispositif garantit une protection continue et rassure tant les bénéficiaires que leurs proches.

Le renouvellement du parc d'appareils a commencé pour passer tous les appareils en 4G d'ici fin 2025.

# JE PENSAIS QUE JE N'Y ARRIVERAIS PLUS, MAIS J'AI APPRIS À ME RESSOURCER

Proche-aidante depuis plus de sept ans, Madame G., née en 1947, accompagne son mari atteint d'une démence précoce. Grâce à l'écoute bienveillante de la Personne Ressource Proche-Aidant du CMS, elle a pu retrouver un équilibre.

## Témoignage

### Que vous est-il arrivé ?

Il y a sept ans et demi, la vie a basculé. Mon mari a subi une opération, puis très vite, une démence précoce s'est installée. Depuis ce moment, je m'occupe de lui jour et nuit.

### Qu'est-ce qui a été le plus difficile pour vous ?

Mon mari n'acceptait pas sa situation, il devenait parfois agressif, me faisait sans cesse des reproches, me contredisait. J'étais épuisée. Un jour, j'ai parlé à Alyson, l'infirmière du CMS qui venait faire les soins une fois par semaine. Elle m'a dit qu'il y avait une personne spéciale au CMS pour aider les proches-aidants.

### Aviez-vous déjà cherché de l'aide avant cela ?

D'autres institutions m'avaient déjà proposé de l'aide. Mais avec le CMS, un lien de confiance s'était établi depuis un moment : nous avions l'habitude qu'une personne vienne à domicile, je me sentais déjà écoutée et en confiance. Ce lien, c'était important.

Avec d'autres organisations, jamais je n'aurais osé faire le pas. C'est pour ça que je trouve très, très chouette qu'il existe cette possibilité avec le CMS. D'ailleurs, j'en ai parlé à une personne qui vit une situation similaire. Je sais que parfois, il faut du temps pour oser demander de l'aide.

### Comment s'est passée la rencontre avec Nathalie, la Personne Ressource Proche-Aidant ?

Cela a été un véritable soulagement... Rien que d'être écoutée, simplement, c'était merveilleux. Je ne me sentais plus seule. Nathalie a été très compréhensive, elle a vu des choses très justes. À ce moment-là, je pensais que je n'y arriverais plus. J'avais tout lâché pour m'occuper de mon mari, mais là, je n'y arrivais plus. Elle m'a remonté le moral, elle m'a réconfortée, et surtout, elle m'a dit quelque chose d'essentiel : que je devais aussi prendre soin de moi pour pouvoir m'occuper ensuite de lui. Mais j'étais trop fatiguée pour cela...



### Et comment les choses ont-elles évolué ensuite ?

Nathalie m'a aidée à voir les choses autrement, à repérer ce que je pouvais faire pour retrouver un peu d'équilibre. Elle m'a déculpabilisée. Mon mari disait des choses très dures, il parlait d'aller à l'hôpital psychiatrique de Prangins, et moi, je perdais patience, je devenais irritable. Elle m'a rappelé que ce n'était pas lui, mais la maladie, qui entraîne ses réactions difficiles à gérer et que je devais me protéger aussi. Aujourd'hui, mon mari va trois jours par semaine au CAT. Avant, je profitais de ce temps pour faire tout ce que je n'avais pas le temps de faire. Maintenant, j'ai à nouveau appris à me reposer, à me ressourcer. Je dessine des mandalas, je lis un peu...

### Comment vous sentez-vous aujourd'hui, et quels sont vos projets ?

Aujourd'hui, je nous sens mieux, tous les deux. Je suis plus calme, et mon mari le sent : il est lui aussi plus apaisé. J'ai pris une décision : mon mari partira en court séjour de 15 jours. Rien que d'y penser, je me sens soulagée. Je sais que j'aurai un moment pour moi, pour reprendre des forces — et que cela me permettra ensuite de mieux prendre soin de lui.

# ESPACE PRÉVENTION LA CÔTE À CHAQUE ÉTAPE DE LA VIE, NOUS SOMMES LÀ, AU CŒUR DES RÉGIONS

## Echanges avec Nicolas Perelyguine, responsable du centre Espace Prévention La Côte

**La Fondation de La Côte est bien connue pour son rôle dans les soins à domicile, en particulier auprès des personnes âgées. Mais ses activités ne s'arrêtent pas là, et Espace Prévention La Côte en est un bon exemple. Pouvez-vous nous en dire plus ?**

Espace Prévention, qui fait partie intégrante de la Fondation, a pour mission d'agir en amont des soins, avec une approche de prévention, de promotion de la santé et de soutien psychosocial, tout au long de la vie. Nous sommes présent·es dès la petite enfance, auprès des jeunes, des adultes et des seniors, toujours dans une logique de proximité, de partenariat et d'engagement régional. Cette vision globale de la santé est au cœur de notre action.

### De la petite enfance...

**L'année 2024 a vu votre offre petite enfance s'étoffer.**

Oui, nous avons intégré la Maison Bleue à Cossonay, qui rejoint nos trois autres Lieux d'Accueil Enfants -Parents: La Maisonnée à Morges, La Nacelle à Nyon et Les Quatre Coins à Renens. Ces espaces sont fondamentaux pour soutenir le lien parent-enfant et offrir des temps d'échange bienveillants. Nous avons aujourd'hui une équipe de 36 accueillantes réparties sur ces quatre lieux. En 2024, l'augmentation de fréquentation reste significative dans nos lieux

### Et côté santé des tout-petits ?

Nos infirmières petite enfance (IPE) assurent un suivi individualisé dès la naissance. En 2024, nous avons recensé 1'413 naissances, dont 82,6 % ont bénéficié d'un accompagnement IPE. Cela représente 7'150 activités, dont près de 2'800 visites à domicile. Ces professionnelles interviennent aussi dans les centres EVAM de Gland, Nyon et Féchy, souvent avec des interprètes communautaires, pour que chaque famille, quelle que soit sa situation, puisse être accompagnée dignement.

### ...en passant par l'adolescence

**Espace Prévention La Côte agit aussi pour les jeunes. Comment ?**

Grâce à notre équipe de neuf travailleurs sociaux et travailleuses sociales de proximité (TSP), qui couvrent dix mandats sur 103 communes des districts de Morges et de Nyon. Leur travail se fait sur le terrain, dans des lieux de vie des jeunes, avec une approche basée sur l'écoute et la confiance et la libre adhésion. Leur présence est renforcée dans des 62 communes comme Morges, Préverenges et Lonay et dans les régions autour des arrondissements scolaires d'Aubonne, Saint-Prex, Rolle, Begnins, Terre-Sainte et La Sarraz.

### Vous avez aussi des dispositifs mobiles ?

Oui, notre Bus Prévention sillonne les communes des deux districts pour des actions de sensibilisation. Cette année, il s'est arrêté dans 65 localités. Nous avons mené trois campagnes: Maybe Less Sugar, Mois sans tabac et Santé mentale, et organisé 42 stands aux abords d'écoles, touchant 948 élèves.

### Un événement à retenir ?

Deux, même ! D'abord, notre participation à la Cantonale des Jeunesses Campagnardes à Givrins, avec douze soirées et plus de 2'280 jeunes rencontrés. C'est un rendez-vous incontournable au niveau cantonal, et nous y étions pleinement engagés. Et puis, le 17 mai, dans le cadre de la Journée contre l'homophobie, nous avons co-organisé avec Vogay une rencontre intergénérationnelle LGBTQI+, entre projections et échanges. Une soixantaine de personnes, âgées de 17 à 77 ans, ont participé. C'était un moment fort de dialogue, de respect et d'ouverture.

### ...jusqu'à l'âge adulte

**Et pour les adultes et seniors, que proposez-vous ?**

Une offre de cours de santé très diversifiée, qui rencontre un franc succès: 113 cours complets sur 137 proposés, et 1'071 participant·es cette année. Parmi les plus demandés:

- Aquafitness Morges (97,2 % de taux de fréquentation)
- Qi Gong Morges (96,4 %)
- Pilates Morges (89,9 %)



Nous avons également lancé deux nouveaux cours, dont un renforcement musculaire non-mixte réservé aux hommes, qui a très bien fonctionné grâce au soutien du fonds Beausorbe. Ces cours sont autant d'occasions de prendre soin de sa santé dans un cadre convivial et soutenant.

### L'alimentation fait aussi partie de vos priorités ?

Bien sûr. Nos ateliers de cuisine parents-enfants à Morges et Nyon sont très appréciés. Et nous avons formé les accueillant·es en milieu familial du réseau de Morges à une alimentation équilibrée pour les tout-petits. Parce que prévenir, c'est aussi transmettre de bonnes habitudes dès le départ.

### ...et jusqu'à l'âge avancé

**Quelles actions pour les seniors cette année ?**

Nous avons poursuivi notre cycle de conférences locales en partenariat notamment avec les CMS. En 2024, sept conférences ont été organisées dans les communes. Et nous avons vécu un temps fort en mai à Etoy, avec le Dîner-Quizz "Politique Senior: que peut faire ma commune?", co-organisé avec la Préfecture de Morges.

### Avec qui travaillez-vous dans ce cadre ?

Nous avons la chance de pouvoir compter sur des partenaires essentiels comme Pro Senectute Vaud, AVIVO, et le programme Vieillir2030 et bien entendu les CMS de la Fondation de La Côte. Ces synergies sont précieuses pour construire ensemble une société où chaque génération a sa place, son rôle, sa voix.

# AU CŒUR DES RESSOURCES HUMAINES

## Accompagner la vie, jusqu'à ses dernières étapes

Engager, accueillir, accompagner, réorienter... mais aussi dire au revoir, à bientôt – et parfois soutenir des équipes endeuillées par la perte d'un-e collègue. En 2024, deux collaboratrices nous ont quittés subitement. Accompagner les équipes dans ces moments de douleur et d'incompréhension fait pleinement partie de notre engagement. Nous sommes une entreprise profondément humaine, tissée de liens forts et de solidarité. Cette présence attentive est tout aussi essentielle lorsqu'il s'agit d'accompagner le deuil de patient-es que nos équipes ont côtoyé-es régulièrement.

« En qualité de Responsable Ressources Humaines, l'admiration que je porte à tous-tes nos collaborateurs-rices est aussi forte qu'au premier jour lorsque j'ai pris ce poste en novembre 2015. C'est bien la qualité, les valeurs de l'être humain qui – toujours – font la différence. Que ce soit pour un soin, une aide pour le ménage, un soutien psychologique, un accompagnement par une ergothérapeute, un travailleur social de proximité, une infirmière petite enfance, une secrétaire ou une planificatrice et les autres professionnel-les, toutes et tous ont à cœur que nos patient-es et leurs proches trouvent un peu de réconfort et de soutien pour les soulager face aux difficultés rencontrées. »

Séverine Clément, Responsable Ressources Humaines

### Favoriser la réinvention professionnelle: une responsabilité partagée

Fidèle à ses valeurs, la Fondation de La Côte s'engage depuis de nombreuses années aux côtés de l'Office de l'assurance-invalidité (AI) pour accompagner les collaborateurs-rices dans des parcours de reconversion professionnelle. L'objectif: valoriser les compétences, offrir de nouvelles perspectives de carrière et construire ensemble des chemins d'avenir. En 2024, cette implication a été reconnue par l'attribution du label « Entreprise Partenaire » par l'Office AI – une distinction décernée aux entreprises investies dans la réadaptation et la réinsertion professionnelles.

Obtention du CFC d'ASCC  
Claudia Isabel Cunha Gonzaga Da Silva, CMS de Nyon  
Cecilia Da Silva Diamantino, CMS de Terre-Sainte  
Cathia Dieudonné, CMS de Morges Ouest  
Marie Malinowski, CMS de Nyon  
avec leur FEE (formatrices en entreprise)  
Belmira Carré, CMS de Morges Ouest  
et Julie Rubattel, CMS de Nyon



## Ressources Humaines: quelques chiffres-clés



86% de femmes



14% d'hommes

En 2024, 202 nouveaux collaborateurs et nouvelles collaboratrices ont été accueillis à la FLC, dont près de 65 infirmières et infirmiers et 80 auxiliaires.

## Les bénévoles, messagers d'humanité

Des sourires et des mains tendues, une belle image qui représente bien la mission portée par les bénévoles de la Fondation de La Côte: apporter un soutien et une présence à nos bénéficiaires. Les bénévoles parlent de l'importance de leur mission, de l'utilité et de la reconnaissance qu'ils reçoivent par un regard, un sourire... C'est assurément une démonstration d'humanité et d'humilité.





## Nomination de Monsieur Nicolas Alcaraz au poste de Responsable des Prestations

### Une évolution interne, valorisant l'expérience du terrain

Depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2024, Monsieur Nicolas Alcaraz occupe le poste de Responsable des Prestations. Monsieur Alcaraz est un collaborateur de longue date de la Fondation de La Côte, où il œuvre depuis 2007 dans divers postes clés: infirmier référent et responsable d'équipe au CMS de Nyon, infirmier clinicien au CMS de Gland Région, et, depuis 2019, Responsable des CMS d'Aubonne et de St-Prex. Au-delà de ses compétences cliniques et managériales, Monsieur Alcaraz se distingue par ses qualités humaines, son engagement, sa vision et son dynamisme, ainsi que son attachement aux valeurs de la Fondation.

**« La nomination de Nicolas Alcaraz reflète notre volonté de valoriser les parcours ancrés dans le terrain. Fort de son expérience auprès des bénéficiaires et de sa connaissance fine de notre territoire, il incarne une approche profondément humaine, allié à une vision stratégique claire des enjeux à venir. Il représente un lien précieux entre les réalités du quotidien et les orientations de la Direction, au service de notre mission et de nos valeurs. »**

**Jorge Castro, Directeur**

## Faire grandir les talents: intégration, formation, évolution

### Bien intégrer pour commencer

La FLC a poursuivi son travail sur l'intégration des nouveaux collaborateurs et des nouvelles collaboratrices afin que chacun puisse prendre son poste dans de bonnes conditions et en toute sécurité.

### Des compétences en mouvement

Les équipes ont continué de développer leurs compétences en lien avec les projets AVASAD Bien Vieillir, READOM et Culture de feed-back.

### Former les professionnel·les de demain

Depuis de nombreuses années, le CMS est un lieu de stage largement reconnu par les écoles. En 2024, la FLC a accueilli 142 personnes (stagiaires, étudiant·es, apprenti·es, gymnasienn·es, écolier·es et autres personnes en phase d'orientation). Ils apportent beaucoup de dynamisme dans le quotidien des CMS et les équipes sont toujours très investies dans leur encadrement.

### Grandir avec nous: de l'auxiliaire au Bachelor en Soins Infirmiers

Le parcours d'auxiliaire à infirmier·e (formations en emploi) est une opportunité offerte au personnel de la FLC qui souhaitent évoluer au sein d'un CMS tout en continuant de travailler. Il est possible d'effectuer le certificat d'auxiliaire de santé, puis le CFC d'ASSC et finalement le Bachelor en Soins Infirmiers.

En 2024, quatre collaboratrices ont reçu leur certificat fédéral de capacité (CFC) d'Assistante en Soins et Santé Communautaire (ASSC). La FLC est très fière de leur parcours et de leur réussite et remercie également tous·tes les FEE (Formateur·rice En Entreprise), les cadres et toutes les équipes qui accompagnent et encouragent nos apprenti·es durant leur apprentissage.

### Chaque compétence est utile

L'élaboration d'une cartographie des compétences a débuté dans le but de connaître les compétences spécifiques de chacun afin de les mobiliser en cas de besoin et de d'identifier les domaines à développer.

### Processus de recrutement: implémentation réussie

Au cours de l'année 2024, le nouveau processus de recrutement centralisé a terminé son implémentation dans les CMS. L'objectif: optimiser le processus de recrutement et soutenir les cadres des CMS dans leurs décisions d'engagement.

### La santé au travail: cultiver son équilibre

Tout au long de l'année 2024, diverses actions ont été menées pour promouvoir la santé, la sécurité et le bien-être des collaborateurs et collaboratrices. De l'automassage au landart en passant par le Tai-Chi ou encore le fitgym, le personnel a eu la possibilité de découvrir divers ateliers de détente, sportif ou créatif. L'idée est de favoriser un équilibre vie-privé/vie-professionnelle notamment en effectuant des activités physiques, de bien-être et créatives.

Comme chaque année, nous offrons au personnel de La Fondation de La Côte la possibilité d'effectuer un bilan de santé (dépistage du diabète, tests des facteurs de risques de maladies cardiovasculaires, etc.) auprès des Bus Santé qui sillonnent le canton durant toute l'année. Ces consultations permettent à nos collaborateurs et collaboratrices de prendre conscience de leur état de santé général et constituent un encouragement à des comportements favorables à la santé.

### Ensemble pour notre santé et notre planète

Après une mémorable première saison en 2023, plus de 260 collaborateurs·rices ont préparé leurs baskets, leurs casquettes et ont bougé à la FLC: 52 équipes inscrites: «St-Prex Ôtaket», «D'Rolle de sportives», «La Hop Team (iste)», «les Challengeuses», «les Marmottes sont de retour!», «Les Batoilles d'Aubonne», «les Terres pas Saintes!», «Côte à Côte» et bien d'autres encore. L'Active Challenge, c'est une expérience collective positive: on joue, on bouge, c'est de la coopération et de l'entraide alliant activités physiques et challenges en équipe. L'Active Challenge c'est aussi de nouvelles habitudes pour un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

### Un accompagnement adapté aux besoins des collaborateurs et des collaboratrices

Notre service santé et sécurité au travail est composé d'une infirmière et d'une assistante sociale.

## Voici quelques exemples de parcours inspirants de collaboratrices qui ont redonné un nouvel élan à leur vie professionnelle grâce à cette démarche:



#### Maria Joaquina Da Cruz Rodrigues

Auxiliaire polyvalente

"J'ai le bonheur de pouvoir exercer une nouvelle activité qui m'est adaptée, tout en poursuivant mon engagement auprès des patients."



#### Isabelle Rolin

Réceptionniste

"Quelle joie de pouvoir exercer une nouvelle fonction en adéquation avec ma santé, tout en continuant à la FLC!"



#### Maria José Rodrigues Sendas

Employée de secrétariat

"La FLC et l'AI m'ont donné les outils pour réussir ma reconversion et m'épanouir dans mon nouveau métier."



#### Annick Corpataux

Infirmière coordinatrice

"La FLC et l'AI ont été des partenaires clés dans ma transition vers une nouvelle carrière."



#### Fanny Spigato

Réceptionniste

"Après avoir moi-même bénéficié d'une reconversion accompagnée par l'AI et la FLC, j'ai le plaisir d'accorder à mon tour du temps aux personnes dans leur parcours de réintégration professionnelle."



#### Sabrina Cimone

Planificatrice

"Malgré les incertitudes de la reconversion, j'ai cru en mes capacités et ma flexibilité est aujourd'hui récompensée par un poste au sein de la FLC."



*Nos équipes sont composées d'infirmier-es, d'assistant-es en soins et en santé communautaire, d'ergothérapeutes et d'assistant-es sociaux-ales qui travaillent en étroite collaboration avec les médecins traitants, les services psychiatriques, les physiothérapeutes et les partenaires locaux pour assurer un suivi personnalisé et prévenir l'aggravation des situations.*

# READOM

## INTERVIEW DE M<sup>ME</sup> S, BÉNÉFICIAIRE DU PROGRAMME READOM

Après une chute à la Foire du Valais, Mme S., née en 1945, s'est fracturé le col du fémur. Grâce au programme READOM, elle a pu retrouver son autonomie chez elle, à son rythme et selon ses envies. Rencontre avec une battante.

### Témoignage

#### Mme S., pouvez-vous nous raconter ce qui vous est arrivé ?

J'étais à la Foire du Valais et en allant aux toilettes, j'ai glissé sur un sol mouillé. Résultat : fracture du col du fémur ! J'ai été opérée, on m'a posé une plaque et des vis. J'ai eu de la chance, je n'ai pas eu trop mal et la cicatrisation s'est très bien passée. Par contre, j'ai eu une inflammation au niveau du psoas qui m'a longtemps chicanée.

#### Comment avez-vous entendu parler du programme READOM ?

C'est l'hôpital qui a contacté mon CMS. Ma docteure a tout de suite vu que si j'allais dans une structure d'accueil, je m'ennuierais ! Moi, je voulais déjà monter et descendre les escaliers... Alors, le CMS m'a proposé le programme READOM, qui permet de récupérer son autonomie tout en restant chez soi.

#### En quoi ce programme vous a-t-il aidée ?

J'ai bénéficié de plusieurs services, notamment d'une auxiliaire de ménage. Au début, elle m'aidait pour ce

que je ne pouvais pas faire seule, comme faire mon lit. Puis, petit à petit, j'ai repris ces tâches moi-même. On a arrêté quand j'ai été capable de tout faire toute seule.

Un jour, on m'a demandé ce que j'aimerais faire, et j'ai répondu : « Aller dans le jardin ! » Une ergothérapeute m'a alors accompagnée et m'a observée. J'ai trouvé un moyen de marcher en m'appuyant sur mes bambous – ils sont solides ! Elle a trouvé ça très bien.

#### Avez-vous retrouvé votre mobilité rapidement ?

Oui, j'ai commencé avec des cannes, mais j'ai pu m'en passer assez vite. Le programme est intense, il peut être fatigant, mais je dors bien pour récupérer. Je suis toujours mieux debout qu'assise !

#### Que faisiez-vous lorsque nous vous avons appelée pour cette interview ?

(Rires) Figurez-vous que j'étais en train de m'occuper de mon potager ! J'ai surtout des légumes, et là j'enlevais les mauvaises herbes. D'ailleurs, aujourd'hui, je suis même montée sur une échelle !

### L'enthousiasme des bénéficiaires, notre plus belle motivation

« C'est en écoutant l'enthousiasme des bénéficiaires que notre volonté de développer et de promouvoir le programme READOM se renforce encore davantage. En 2024, une cinquantaine de personnes ont pu atteindre les objectifs qu'elles s'étaient fixés. Dans les années à venir, nous ambitionnons d'augmenter ce chiffre, en contribuant activement à la politique du Bien Vieillir. Notre mission demeure inchangée : accompagner nos patient-es vers une récupération de leur autonomie, pour leur offrir une meilleure qualité de vie. »

Audrey Cuissinat, adjointe Responsable des Prestations



*Grâce à cette vision intégrée, nous permettons aux bénéficiaires de rester à domicile dans les meilleures conditions possibles, en favorisant leur autonomie et leur qualité de vie. Pour répondre aux défis de demain, nous renforçons nos compétences en interne et développons des collaborations avec les acteurs locaux, afin d'offrir un accompagnement toujours plus adapté et humain.*



# FINANCES

## Soutenir la croissance et renforcer nos moyens

### Accompagner la croissance à long terme

Après une période de forte croissance de son activité, la Fondation doit désormais mettre l'accent sur le renforcement des moyens destinés à l'encadrement des équipes de terrain, l'optimisation des processus internes et l'adaptation des infrastructures afin de soutenir durablement sa croissance.

Le travail accompli jusqu'à présent a permis de poser une organisation avec des bases solides. Toutefois, face aux pressions croissantes sur les coûts de la santé, il est essentiel de poursuivre nos efforts pour rechercher constamment des gains d'efficience tout en continuant d'investir dans l'innovation, la formation des équipes et l'optimisation des processus afin de s'assurer de notre capacité à absorber la croissance prévue, tout en maintenant la qualité des services attendue.

### Répartition des produits

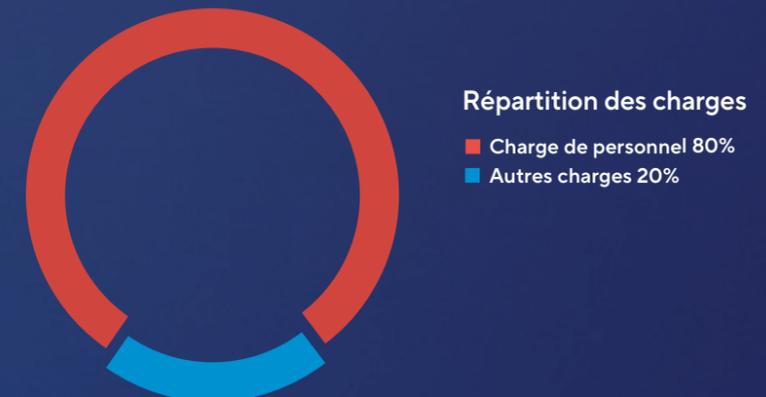
La proportion des produits de financement et de facturation reste relativement stable par rapport à l'année précédente. L'augmentation de l'activité d'aide et de soins à domicile de +8% a généré une hausse de la facturation aux assurances et aux clients de 1,7 millions. La part du financement public a augmenté de 3,9 millions, et les autres produits ont diminué de -0,2 million.

### Répartition des charges

Malgré une hausse d'activité nécessitant toujours de faire appel à du personnel temporaire, une intensification du recrutement de collaborateurs et collaboratrices permanent-es a permis de réduire les charges enregistrées dans la rubrique «Honoraires et prestations de tiers». Ainsi, la proportion de ces charges par rapport aux charges de personnel s'est inversée en comparaison de l'année précédente.

Comme en 2023, les charges associées au personnel d'encadrement et administratif n'ont pas évolué au même rythme que l'activité, ce qui explique en partie la réduction globale des charges. L'évolution des autres charges a été maîtrisée, permettant non seulement une réduction des coûts, mais également d'investir dans l'adaptation des locaux du Centre médico-social de Nyon.

L'établissement des comptes de la Fondation se base sur les recommandations des Swiss GAAP RPC. Ils sont disponibles sur notre site internet [www.cmslacote.ch](http://www.cmslacote.ch).



# PARLONS CHIFFRES

Retrouvez quelques chiffres, non exhaustifs, qui aident à dresser le portrait des activités de la Fondation de La Côte en 2024. Vous pouvez nous solliciter pour toute information complémentaire.

## ACTIVITÉS PAR CMS

	Aubonne	Gland Région	Gland Ville	Morges-Ouest	Morges-Est	Nyon	Rolle	Saint-Prex	Terre-Sainte
Nbre de Patients	779	473	688	1'072	793	1'170	829	654	819
Volume de prestations en heures *	63'892	37'204	39'878	90'419	49'012	93'912	57'285	48'396	55'077

## ACTIVITÉS PAR PRESTATION

	Aide au ménage	Soins de base	Soins infirmiers	Ergothérapie	Démarches sociales
Nbre de clients	983	1'265	2'527	304	671
Volume de prestations en heures	66'659	235'664	114'521	9'884	18'452

\* Les heures de prestations d'aide et de soins à domicile ne comprennent pas les prestations de prévention pour la petite enfance, ni les prestations facturées au forfait comme la préparation et livraison de repas, l'installation d'appareil de bio-télévigilance ou de moyens auxiliaires, ni les prestations d'ergothérapie de groupe facturées au clients.

## Bilan au 31.12.2024 et 31.12.2023

Actif	Note	2024	2023
		KCHF	KCHF
<b>Actif circulant</b>		<b>11'993</b>	<b>10'650</b>
Liquidités	4.1	5'514	2'823
Créances résultant de livraisons et de prestations	4.2	4'813	5'384
Tiers		4'754	5'349
Collectivités publiques		15	2
Entités membres		43	33
Autres créances à court terme	4.3	163	97
Stocks	4.4	399	396
Comptes de régularisation actif	4.5	1'105	1'950
<b>Actif immobilisé</b>		<b>1'894</b>	<b>2'117</b>
Immobilisations corporelles	4.6	1'633	1'856
Immobilisations financières	4.7	261	260
<b>Total Actif</b>		<b>13'887</b>	<b>12'767</b>
<b>Passif</b>			
	Note	2024	2023
		KCHF	KCHF
<b>Engagements à court terme</b>	<b>4.8</b>	<b>10'270</b>	<b>9'382</b>
Dettes financières à court terme portant intérêt	4.9	2'480	1'528
Dettes résultant de livraisons et de prestations		1'613	1'505
Tiers		1'351	1'356
Collectivités publiques		71	33
Entités membres		191	115
Autres dettes à court terme	4.10	2'998	2'628
Provisions à court terme	4.11	1'799	1'853
Comptes de régularisation passif	4.12	1'380	1'869
<b>Capital des fonds (fonds affectés)</b>		<b>1'151</b>	<b>1'417</b>
Fonds affectés		1'151	1'417
<b>Capital de l'organisation</b>	<b>4.13</b>	<b>2'465</b>	<b>1'968</b>
Capital versé		100	100
Capital lié		2'365	1'868
<b>Total Passif</b>		<b>13'887</b>	<b>12'767</b>

## Compte de résultat au 31.12.2024 et 31.12.2023

	Note	2024	2023
		KCHF	KCHF
<b>Produits</b>		<b>84'641</b>	<b>79'232</b>
Produits de collecte de fonds	5.1	41	57
Dons / Legs		41	57
Produits de prestations fournies	5.2	84'600	79'175
Mandats publics	5.2.1	3'246	3'352
Mandats de tiers		111	125
Produits de livraisons et de prestations	5.2.2	80'556	74'983
Prestations de services	5.2.3	28'574	26'897
Livraisons	5.2.4	2'454	2'558
Locations	5.2.5	1'122	1'044
Financement par l'AVASAD	5.2.6	48'407	44'484
Autres produits d'exploitation	5.2.7	687	715
<b>Charges</b>	<b>5.3</b>	<b>-84'426</b>	<b>-78'505</b>
Frais de personnel		-67'310	-60'945
Honoraires et prestations de tiers		-7'002	-7'613
Frais de déplacements		-3'704	-3'573
Charges d'exploitation		-6'067	-6'030
Amortissements		-343	-344
<b>Résultat d'exploitation</b>		<b>215</b>	<b>727</b>
<b>Résultat financier</b>	<b>5.4</b>	<b>-12</b>	<b>-10</b>
Produits financiers		8	8
Charges financières		-19	-18
<b>Autres résultats</b>	<b>5.5</b>	<b>29</b>	<b>3</b>
Produits sans rapport avec l'organisation	5.6.1	29	3
<b>Résultat avant mouvements de fonds et de capitaux</b>		<b>232</b>	<b>719</b>
<b>Variation des fonds affectés</b>		<b>265</b>	<b>-573</b>
Attribution aux fonds affectés		-236	-873
Utilisation des fonds affectés		501	300
<b>Résultat de l'exercice avant mouvements des capitaux propres</b>		<b>497</b>	<b>147</b>
Attributions		-497	-147
Attribution (-) / Utilisation du capital lié (+)		-497	-147
<b>Résultat de l'exercice</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

# LES ENTITES DE LA FONDATION DE LA CÔTE

## **CMS d'Aubonne**

Grand-Rue 10  
1170 Aubonne

T 021 821 52 80

## **CMS de Saint-Prex**

Chemin du Glapin 4  
1162 Saint-Prex

T 021 823 10 10



**Nicolas Alcaraz**  
Responsable

## **CMS de Rolle**

Rue du Temple 8F  
1180 Rolle

T 021 822 01 50

## **CMS de Gland Région**

Chemin de Montoly 3  
1196 Gland

T 022 999 67 20



**Joana Dias**  
Responsable

## **CMS de Terre-Sainte**

Route des Pénys 2  
1295 Mies

T 022 950 98 20

## **CMS de Gland Ville**

Allée du Communet 20  
1196 Gland

T 022 354 00 10



**Sébastien Reynaud**  
Responsable

## **CMS de Morges**

Promenade de Castellane 12  
1110 Morges

T 021 811 11 11



**Jean-François Mathieu**  
Responsable

## **CMS de Nyon**

Rue des Marchandises 17  
1260 Nyon

T 022 365 77 77



**Carlos Coelho Vaz**  
Responsable

**CMS 24**

Route de la Vallée 11  
1180 Rolle

**T** 0848 267 247

**CMS 24 c/o GHOL**

Chemin de Monastier 10  
1260 Nyon

**T** 0848 267 247



**Xavière Réty**  
Responsable

**Espace Prévention La Côte**

Place du Casino 1  
1110 Morges

**T** 021 804 66 44

Rue des Marchandises 17  
1260 Nyon

**T** 022 365 77 50

[www.espace-prevention-lacote.ch](http://www.espace-prevention-lacote.ch)



**Nicolas Perelyguine**  
Responsable

**CMS+**

Rue de l'Industrie 2  
1163 Etoy

**T** 021 822 24 40

[www.cmsplus.pro](http://www.cmsplus.pro)



**Sacha Million**  
Responsable

## DIRECTION



**Jorge Castro**  
Directeur



**Stephan Rauber**  
Directeur Adjoint  
Responsable des Finances



**Séverine Clément**  
Responsable Ressources Humaines



**Nicolas Alcaraz**  
Responsable des Prestations

## CONTACTS

**Fondation de La Côte**  
Route de la Longeraie 9  
1110 Morges

**T** 021 811 11 44

**[www.cms-vaud.ch/cmslacote](http://www.cms-vaud.ch/cmslacote)**

**Assistantes de direction**  
[direction.flc@avasad.ch](mailto:direction.flc@avasad.ch)

# INSTANCES CONSEIL DE FONDATION



## Présidence

Isabelle Monney  
Municipale de Gland



## Vice-Présidence

Patrick Guex  
Municipal d'Allaman

## Représentants des communes



François Delay  
Municipal de Hautemorges



Willy Favre  
Municipal de Lavigny



Didier Kvicinsky  
Municipal de Crassier



Mario-Charles Pertusio  
Syndic d'Eysins

## Corps médical



Dr Vianney Perrin  
District de Morges



Dr Sanae Mazouri  
District de Nyon



Mikael de Rham  
Directeur Général de l'EHC



Etienne Caloz  
Directeur Général du GHOL

## Représentant des EMS



Jean-François Pasche  
Directeur de la Fondation Silo

## Membre avec voix consultative



Jorge Castro  
Directeur



20  
24 RAPPORT  
ANNUEL