

En sécurité
chez vous et
à l'extérieur



Secutel

Système d'appel à l'aide 24h/24 et 7j/7



AIDE ET SOINS
À DOMICILE

Une aide médico-sociale en cas d'urgence

Accéder facilement et rapidement à une aide médico-sociale professionnelle en cas de chute, de malaise, d'angoisse ou d'autre incident lié à la santé à son domicile, tout comme à l'extérieur.

Secutel s'adresse aux personnes de tout âge, atteintes momentanément ou durablement dans leur santé ou en situation de handicap.



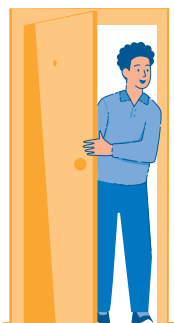
Un dispositif simple à utiliser



- 1 En cas d'urgence ou de besoin d'aide, une simple pression sur le bouton-poussoir vous permet d'entrer en contact avec la Centrale Téléphonique des Médecins de Garde (CTMG), 24h/24 et 7j/7.



- 2 Grâce à un système d'interphone, les professionnel·le·s de la santé vous écoutent, dialoguent directement avec vous ou les personnes à proximité, évaluent votre situation et définissent l'assistance dont vous avez besoin.



- 3 À domicile, les personnes que vous avez choisies dans votre entourage (famille, amis, voisins, etc.) ou les professionnel·le·s les plus adapté·e·s (CMS, médecin de garde, ambulance, etc.) assurent une intervention rapide. À l'extérieur, la CTMG engage les secours nécessaires.



- 4 Un suivi médico-social est assuré par le CMS après chaque appel à l'aide.

Ce que doit faire votre personne répondante en cas de demande d'intervention à domicile

Lors de la mise en place du Secutel, vous établissez une liste de trois personnes répondantes et définissez l'ordre dans lequel elles doivent être appelées. Ces personnes n'ont pas besoin d'être au bénéfice d'une formation médicale ou de soins.

.....

Les personnes répondantes s'engagent à participer à votre maintien à domicile dans des conditions sécurisées, elles peuvent être :

- un membre de votre famille
- un-e ami-e
- un-e voisin-e
- une connaissance

En cas d'alerte

- 1** La Centrale Téléphonique des Médecins de Garde (CTMG) alerte le répondant selon l'ordre défini à l'avance.
- 2** Sitôt alerté, le répondant se déplace à votre domicile.
- 3** Il confirme sa présence à la CTMG et l'informe de la situation.
- 4** Il peut vous porter assistance, et si besoin, il reste avec vous jusqu'à l'arrivée des secours et leur facilite l'accès.

Chaque personne répondante

La personne répondante accepte d'être appelée, de jour comme de nuit, par la Centrale Téléphonique des Médecins de Garde (CTMG). Elle doit être à même de se déplacer chez vous rapidement. Elle informe dans les meilleurs délais votre CMS de toute modification de ses coordonnées ainsi que de toute absence de plus d'une semaine (vacances, etc.). Si elle souhaite mettre un terme à ses engagements, elle en informe également son CMS au moins un mois à l'avance.

Choisir le CMS en tant que répondant

Votre CMS peut également assurer le rôle de répondant moyennant un coût additionnel. Il intervient 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en cas d'appel à l'aide.



Votre Secutel

Élégance et sécurité

Boîtier Secutel fixe avec
bracelet d'appel à l'aide



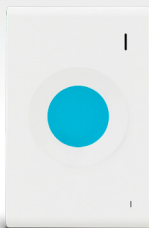
Bracelets
bijoux



Pendentif
bijoux



Boîtier
Secutel mobile



Bracelet détecteur
de chute



Détecteur de présence
ou capteur de porte



Tarifs Secutel

Tarif hors taxes - octobre 2026

	Nouveau	
	Secutel à domicile et à l'extérieur	Secutel à domicile
Boîtier mobile GPS relié à la Centrale Téléphonique des Médecins de Garde (CTMG)	✓	
Boîtier fixe relié à la CTMG	✓	✓
Bracelet ou pendentif d'appel à l'aide	✓	✓
Communication en direct avec la CTMG dans toute la Suisse	✓	
Communication en direct avec la CTMG depuis votre domicile	✓	✓
Choix de vos trois contacts en cas d'urgence	✓	✓
Suivi médico-social	✓	✓
Service technique 7j/7	✓	✓
	59.85 CHF / mois	38.85 CHF / mois

+ frais d'installation 120 CHF

Options supplémentaires

CMS répondant	12 CHF
Bracelet ou pendentif supplémentaire (bijoux)	4.60 CHF / mois ou 73 CHF à l'achat
Bracelet détecteur de chute	7.40 CHF / mois
Détecteur de présence ou capteur de porte	7.40 CHF / mois, uniquement à domicile

Comment obtenir un Secutel?

Contactez le CMS près de chez vous
ou composez le

021 822 24 40

cmsplus.secutel@avasad.ch
cms-vaud.ch/secutel

